

**VOLKSBANK.  
VERTRAUEN VERBINDET.**



**Impressum:****Herausgeber, Medieninhaber und Verleger:**

Volksbank Niederösterreich AG

**Redaktion, Gestaltung:**

Volksbank Niederösterreich AG

Vertriebsmanagement

**Druck:**

Druckerei Rutzky GmbH

**Fotos:**

kommunikationsagentur.sengstschmid

Jürgen Übl

Volksbank Niederösterreich AG

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Daten und Informationen kann trotz sorgfältiger Recherche und Erfassung keine Haftung übernommen werden.

Wir legen großen Wert auf Diversität und Gleichbehandlung. Im Sinne einer besseren Lesbarkeit werden aber geschlechtsspezifische Bezeichnungen nur in ihrer männlichen Form angeführt, womit wir beide Geschlechter im gleichen Ausmaß verstehen.

---

## VORWORT DES VORSTANDES

---

Der Vorstand der Volksbank Niederösterreich AG (von links):  
Mag. Helmut Emminger, KR Dr. Rainer Kuhnle



### Über Herausforderungen und Chancen der Pandemie

Sehr geehrter Kunde, Geschäftspartner  
und Freund der Volksbank Niederösterreich!

Die gelungene Neuaufstellung unserer Volksbank gipfelte Ende 2019 in einer ausgezeichneten Geschäftsentwicklung für unsere Bank. Die Installierung des Kundenservice-Centers (KSC), eines Marktservice-Centers (MSC) und die Umstellung unseres Vertriebskonzeptes auf die „Hausbank der Zukunft“ trugen Früchte. Diese organisatorische, neue Ausrichtung und der daraus resultierende Fokus auf die finanziellen Bedürfnisse unserer rund 160.000 Kunden sind die Basis für nachhaltige Geschäftserfolge!

Am Ende des ersten Quartals 2020 lähmte das Virus Covid-19 die Weltwirtschaft und auch Österreich. Die Pandemie versetzte auch die Bankenwelt kurzfristig in Schockstarre. Für uns als systemrelevantes Institut galt es einerseits, die Gesundheit unserer 394 Mitarbeiter und aller Kunden zu schützen und andererseits so rasch als möglich die Voraussetzungen für einen reibungslosen Bankbetrieb zu schaffen. Durch das sofortige Ergreifen von Maßnahmen, wie zum Beispiel der Teilung unserer Mitarbeiter der Filialen und der internen Abteilungen in A- und B-Teams, sowie der Schaffung aller Voraussetzungen zur risikolosen Kundenberatung, kamen unsere Mitarbeiter bis heute weitgehend problemlos durch die Krise! Ein interner Corona-Krisenstab trägt bis heute dafür Sorge.

Nicht nur der großartigen Mentalität unserer Mitarbeiter, auch deren fortschrittlicher technischer Ausstattung ist es zu verdanken, dass wir einen Wettbewerbsvorteil gegenüber unseren Mitbewerbern hatten. Zahlreiche KollegInnen erledigten von einem Tag auf den anderen ihre Arbeit von zu Hause aus!

Im Zuge der Umsetzung des Projektes „Hausbank der Zukunft“ haben wir bereits im Dezember 2018 damit begonnen, unseren Kunden Wege und Möglichkeiten aufzuzeigen, wie sie den Zahlungsverkehr auf verschiedenste Weise – auch ohne ihren Berater – rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erledigen können. Dies stellte sich im Zuge der Corona-Pandemie als zusätzlicher Wettbewerbsvorteil heraus, forderte doch die Regierung im Zuge des Lockdowns die Bevölkerung auf, Banken nur in wirklich wichtigen Fällen zu betreten und stattdessen Geldgeschäfte online, telefonisch oder mit der Bankkarte abzuwickeln!

Wir sind uns bewusst, dass das heurige Jahr weiterhin herausfordernd bleiben wird und haben dafür auch vorgesorgt. Große Anstrengungen werden von uns unternommen, um vor allem unseren rund 15.000 Firmenkunden als Partner in dieser herausfordernden Zeit zur Verfügung zu stehen!

Wir danken allen, die Anteil an dieser positiven Entwicklung unserer Volksbank haben: unseren Eigentümern, den Kunden und unseren Mitarbeitern!

Dir. KR Dr. Rainer Kuhnle, Hon.Prof.(FH)  
Dir. Mag. Helmut Emminger

## DIE ORGANE DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH AG

### VORSTAND UND DIREKTION

---



**Vorstandsvorsitzender**  
Dir. KR Dr. Rainer Kuhnle,  
Hon.Prof.(FH)



**Vorstandsvorsitzender-Stellvertreter**  
Dir. Mag. Helmut Emminger

### AUFSICHTSRAT

---

#### Vorsitzender

KommR Dipl. IT Ing. Walter Übelacker

#### 1. Vorsitzender-Stellvertreter

Dr. Erich Abpurg

#### 2. Vorsitzender-Stellvertreter

Dipl.Ök. Claudia Unterberger

#### Staatskommissär

Mag. Dominik Freudenthaler  
Bundesministerium für Finanzen  
1010 Wien

#### Staatskommissär-Stellvertreter

Dr. Elisabeth Titz-Frühmann  
Bundesministerium für Finanzen  
1010 Wien  
(seit 01.06.2020)

#### Mitglieder

- Dr. Jochen Auer
- Mag. Andreas Chocholka
- Mag. Heribert Donnerbauer
- Bgm. Karl Gerstl
- Ing. Herbert Gugerell
- Mag.(FH) Christian Kainz, MA
- Dr. Reinhilde Kindt  
(bis 31.10.2020)
- Ing. Erwin Poinstingl
- Dr. Doris Prachner
- KommR Dir. Ing. Johann Sunk

### VOM BETRIEBSRAT IN DEN AUFSICHTSRAT DELEGIERT

---

- Eduard Hammerl  
Betriebsratsobmann
- Peter Hubmayer  
1. Betriebsratsobmann-Stellvertreter
- Thomas Hofbauer  
2. Betriebsratsobmann-Stellvertreter
- Günther Weitzenböck  
(bis 10.11.2020)
- Martina Gräven
- Andreas Köhler, MBA
- Tamara Anglmayer

## FÖRDERUNG DER EIGENTÜMER GENIESST HOHEN STELLENWERT

Zentraler Kern im Handeln der Volksbank Niederösterreich ist der Fördergedanke, der alle Eigentümer (Mitglieder, Aktionäre, Partizipanten) in den Mittelpunkt des Handelns stellt. Rund 20.000 Eigentümer mit mindestens zehn gezeichneten Geschäftsanteilen erhielten im November des Vorjahres ihre Bankomatkarte im neuen Design. Diese exklusive Karte vereint alle Vorteile einer modernen Bankkarte mit den exklusiven Leistungen der „Volksbank Vorteilswelt“. Sie erhalten die Eigentümerkarte nach **einmaliger** Zeichnung von zehn Geschäftsanteilen.

Hier finden Sie Beispiele für die praktischen Einsatzmöglichkeiten der Bankkarte:

### BEIM EINKAUFEN:

- ✔ Beim Bezahlen von Beträgen bis zu € 50,- legen Sie die Karte einfach auf das Kassenterminal und begleichen die Rechnung.
- ✔ Beträge, die höher als € 50,- sind, quittieren Sie genauso mit der Karte unter zusätzlicher Eingabe des PIN-Codes.
- ✔ Die neue Karte können Sie ab sofort auch für Online-Zahlungen im Internet verwenden!



### BEI DER EINLÖSUNG EXKLUSIVER LEISTUNGEN DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH:

- ✔ Die neue Karte dient als Ausweis bei der Inanspruchnahme der **Volksbank-Vorteile** (wie z.B. kostenlose Unfallversicherung, Schilftkarte oder Thermen-Eintritt)!
- ✔ Einladung mit einer Begleitung zum **Kabarettabend**: Das pandemiebedingte Veranstaltungsverbot der Regierung hat bewirkt, dass wir die für das Frühjahr geplanten Kabarettabende auf den Herbst 2021 verschieben mussten.
- ✔ **Treue-Bonus**: Eigentümer, die neben dem Girokonto noch weitere Produkte aus den Produktgruppen Sparen, Finanzierung, Veranlagung und Versicherung bei unserer Volksbank nutzen, erhalten am Ende eines Kalenderjahres bis zu € 24,- auf das Girokonto rückvergütet!

Wir bieten unseren Eigentümern Vorteile, die einem jährlichen Gegenwert von mehr als € 160,- entsprechen!

## UNSERE LEISTUNGSVERSPRECHEN

Um uns einerseits selbst die Latte im Kundenservice noch höher zu legen und uns andererseits stärker von unseren Mitbewerbern zu unterscheiden, haben wir uns Leistungsversprechen zum Wohl unserer Kunden auferlegt! Diese sollen gewährleisten, dass die Qualität in Service und Beratung auch weiterhin den hohen Ansprüchen der Kunden gerecht wird, damit diese ihre finanziellen Ziele und Wünsche realisieren können! Alle unsere Leistungsversprechen finden Sie unter [www.vbnoe.at/leistungsversprechen](http://www.vbnoe.at/leistungsversprechen), hier ein kleiner Auszug daraus:

- ✔ Unsere Mitarbeiter sind Teil Ihrer Region, der Gesellschaft und Kultur!
- ✔ Gemeinsam arbeiten wir an der Verwirklichung Ihrer finanziellen Wünsche!
- ✔ Wir garantieren Ihnen persönliche Beratung an Werktagen von 8 bis 18 Uhr!
- ✔ Nutzen Sie unseren modernen Servicebereich rund um die Uhr: 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche!
- ✔ Wir verschaffen Ihnen einen finanziellen Vorteil durch exzellente Beratung!
- ✔ Wir nutzen die neuen Möglichkeiten der Digitalisierung zu Ihrem Vorteil!
- ✔ Wir versprechen jedem Eigentümer unserer Volksbank echte Vorteile!
- ✔ Unsere Service- und Beraterwelt vereint Modernität mit Bewährtem!

## BILANZ ZUM 31. DEZEMBER 2020 (Auszug aus dem Jahresabschluss 2020)

Aktiva	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR
1. Kassenbestand, Guthaben bei Zentralnotenbanken und Postgiroämtern			34.185.168,45	37.025
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei der Zentralnotenbank zugelassen sind:				
a) Schuldtitel öffentlicher Stellen und ähnliche Wertpapiere	13.099.740,84			15.146
b) zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassene Wechsel	--,-	13.099.740,84		-- 15.146
3. Forderungen an Kreditinstitute				
a) täglich fällig	439.728.129,70			433.762
b) sonstige Forderungen	11.042.923,88	450.771.053,58		9.934 443.244
4. Forderungen an Kunden			2.890.918.193,82	2.872.841
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere				
a) von öffentlichen Emittenten	1.996.146,79			--
b) von anderen Emittenten	32.662.137,12	34.658.283,91		34.085 34.085
darunter:				
eigene Schuldverschreibungen	--,-			--
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere			23.595.474,63	23.357
7. Beteiligungen			37.784.385,46	37.899
darunter: an Kreditinstituten	21.359.184,51			21.456
8. Anteile an verbundenen Unternehmen			2.699.482,53	2.630
darunter: an Kreditinstituten	--,-			--
9. Immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens			331.839,00	461
10. Sachanlagen			36.604.877,34	37.885
darunter: Grundstücke und Bauten, die vom Kreditinstitut im Rahmen seiner eigenen Tätigkeit genutzt werden	26.533.891,27			28.182
11. Anteile an einer herrschenden oder an mit Mehrheit beteiligten Gesellschaft			--,-	--
darunter: Nennwert	--,-			--
12. Sonstige Vermögensgegenstände			3.417.075,22	5.001
13. Gezeichnetes Kapital, das eingefordert, aber noch nicht eingezahlt ist			--,-	--
14. Rechnungsabgrenzungsposten			84.659,65	137
15. Aktive latente Steuern			12.628.816,00	6.769
<b>Summe der Aktiva</b>			<b>3.540.779.050,43</b>	<b>3.516.484</b>
<b>Posten unter der Bilanz</b>				
1. Auslandsaktiva			38.018.305,60	34.776

Passiva	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten					
a) täglich fällig	124.660.458,63			17.563	
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	<u>90.452.589,50</u>	215.113.048,13		112.487	130.050
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden					
a) Spareinlagen		1.265.794.482,47		1.354.283	
darunter:					
aa) täglich fällig	985.115.510,58			849.723	
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	280.678.971,89			504.559	
b) Sonstige Verbindlichkeiten		<u>1.768.271.567,91</u>	3.034.066.050,38	1.744.309	3.098.592
darunter:					
aa) täglich fällig	1.654.344.333,75			1.499.498	
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	113.927.234,16			244.810	
3. Verbriefte Verbindlichkeiten					
a) begebene Schuldverschreibungen		--,-		--	
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten		--,-	--,-	--	--
4. Sonstige Verbindlichkeiten			5.314.180,59		5.967
5. Rechnungsabgrenzungsposten			153.127,44		287
6. Rückstellungen					
a) Rückstellungen für Abfertigungen		9.597.433,00		10.633	
b) Rückstellungen für Pensionen		7.262.414,00		8.606	
c) Steuerrückstellungen		2.900.840,60		4.041	
d) sonstige		<u>19.644.902,60</u>	39.405.590,20	17.049	40.331
6a. Fonds für allgemeine Bankrisiken			59.700.000,00		54.700
7. Ergänzungskapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 4 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			12.047.825,51		12.032
8. Zusätzliches Kernkapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 3 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			--,-		--
darunter:					
Pflichtwandelschuldverschreibungen gemäß § 26 BWG		--,-		--	
8b. Instrumente ohne Stimmrechte gemäß § 26a BWG			--,-		--
9. Gezeichnetes Kapital			27.132.490,59		27.132
10. Kapitalrücklagen					
a) gebundene		84.501.246,31		84.501	
b) nicht gebundene		<u>19.830,60</u>	84.521.076,91	16	84.518
11. Gewinnrücklagen					
a) gesetzliche Rücklagen		97.449,00		97	
b) satzungsmäßige Rücklagen		--,-		--	
c) andere Rücklagen		<u>20.504.411,40</u>	20.601.860,40	19.830	19.927
12. Haftrücklage gemäß § 57 Abs. 5 BWG			42.191.290,95		42.191
13. Bilanzgewinn			532.509,33		753
<b>Summe der Passiva</b>			<b>3.540.779.050,43</b>		<b>3.516.484</b>
<b>Posten unter der Bilanz</b>					
1. Eventualverbindlichkeiten			721.605.311,75		734.436
darunter:					
a) Akzente und Indossamentverbindlichkeiten aus weitergegebenen Wechseln		--,-		--	
b) Sicherheiten		721.605.311,75		734.436	
2. Kreditrisiken			468.469.462,34		424.358
darunter: Verbindlichkeiten aus Pensionsgeschäften		--,-		--	
3. Verbindlichkeiten aus Treuhandgeschäften			--,-		--
4. Anrechenbare Eigenmittel gemäß Teil 2 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			251.695.357,33		230.907
darunter: Ergänzungskapital gemäß Teil 2 Titel 1 Kapitel 4 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013		9.997.589,67		8.953	
5. Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013			--,-		--
darunter: Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit a der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (harte Kernkapitalquote in %)		--,-		--	
Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit b der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (Kernkapitalquote in %)		--,-		--	
Eigenmittelanforderungen gemäß Art. 92 Abs. 1 lit c der Verordnung (EU) Nr. 575/2013 (Gesamtkapitalquote in %)		--,-		--	
6. Auslandspassiva			42.415.021,58		118.244

## GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG 2020 (Auszug aus dem Jahresabschluss 2020)

	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
1. Zinsen und ähnliche Erträge			61.284.341,48		63.596
darunter:					
aus festverzinslichen Wertpapieren	1.008.954,39			1.117	
2. Zinsen und ähnliche Aufwendungen			-4.210.410,33		-4.495
<b>I. Nettozinsertrag</b>			<b>57.073.931,15</b>		<b>59.100</b>
3. Erträge aus Wertpapieren und Beteiligungen					
a) Erträge aus Aktien, anderen Anteilsrechten und nicht festverzinslichen Wertpapieren		279.932,90		467	
b) Erträge aus Beteiligungen		4.304,00		88	
c) Erträge aus Anteilen an verbundenen Unternehmen		200.000,00	484.236,90	147	702
4. Provisionserträge			40.026.591,05		37.615
5. Provisionsaufwendungen			-3.276.251,94		-3.034
6. Erträge/Aufwendungen aus Finanzgeschäften			--,--		--
7. Sonstige betriebliche Erträge			2.883.109,90		4.277
<b>II. Betriebserträge</b>			<b>97.191.617,06</b>		<b>98.661</b>
8. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen					
a) Personalaufwand		-30.874.560,99		-35.439	
darunter:					
aa) Löhne und Gehälter	-23.231.543,57			-25.102	
bb) Aufwand für gesetzlich vorgeschriebene soziale Abgaben und vom Entgelt abhängige Abgaben und Pflichtbeiträge	-6.528.982,06			-7.087	
cc) sonstiger Sozialaufwand	-262.910,42			-319	
dd) Aufwendungen für Altersversorgung und Unterstützung	-1.184.890,14			-1.308	
ee) Dotierung der Pensionsrückstellung	1.344.361,00			14	
ff) Aufwendungen für Abfertigungen und Leistungen an betriebliche Mitarbeitervorsorgekassen	-1.010.595,80			-1.636	
b) sonstige Verwaltungsaufwendungen (Sachaufwand)		-37.835.086,62	-68.709.647,61	-37.735	-73.174
9. Wertberichtigungen auf die in den Aktivposten 9 und 10 enthaltenen Vermögensgegenstände			-3.349.187,54		-3.140
10. Sonstige betriebliche Aufwendungen			-1.145.902,96		-1.370
<b>III. Betriebsaufwendungen</b>			<b>-73.204.738,11</b>		<b>-77.685</b>
<b>IV. Betriebsergebnis</b>			<b>23.986.878,95</b>		<b>20.975</b>
11.+12. Saldo aus Wertberichtigungen auf Forderungen und Zuführungen zu Rückstellungen für Eventualverbindlichkeiten sowie Erträge aus der Auflösung von Wertberichtigungen auf Forderungen und aus Rückstellungen für Eventualverbindlichkeiten			-17.177.349,07		-5.819
13.+14. Saldo aus Wertberichtigungen auf Wertpapiere, die wie Finanzanlagen bewertet sind, sowie auf Beteiligungen sowie Erträge aus Wertberichtigungen auf Wertpapiere, die wie Finanzanlagen bewertet sind, sowie auf Beteiligungen und Anteile an verbundenen Unternehmen			270.188,12		-590
<b>V. Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit</b>			<b>7.079.718,00</b>		<b>14.565</b>



	EUR	EUR	EUR	Vorjahr in TEUR	
15. Außerordentliche Erträge		--,--		--	
darunter:					
Entnahmen aus dem Fonds für allgemeine Bankrisiken	--,--			--	
16. Außerordentliche Aufwendungen		-5.000.000,00		-9.700	
darunter:					
Zuweisungen zum Fonds für allgemeine Bankrisiken	-5.000.000,00			-9.700	
17. Außerordentliches Ergebnis (Zwischensumme aus Posten 15 und 16)			-5.000.000,00	-9.700	
18. Steuern vom Einkommen und Ertrag			-1.274.899,04	-3.756	
19. Sonstige Steuern, soweit nicht in Posten 18 auszuweisen			-272.309,63	-355	
<b>VI. Jahresüberschuss</b>			<b>532.509,33</b>	<b>753</b>	
Rücklagenbewegung	Dotierung	Auflösung		Dotierung	Auflösung
	(-)	(+)		(-)	(+)
a) gebundene Kapitalrücklagen	--,--	--,--		--	--
b) nicht gebundene Kapitalrücklagen	--,--	--,--		--	--
c) gesetzliche Gewinnrücklage	--,--	--,--		--	--
d) satzungsmäßige Gewinnrücklagen	--,--	--,--		--	--
e) andere Gewinnrücklagen	--,--	--,--		--	--
f) Haftrücklage gemäß § 57 Abs. 5 BWG	--,--	--,--		--	--
20. Rücklagenbewegung	--,--	--,--	--,--	--	--
<b>VII. Jahresgewinn</b>			<b>532.509,33</b>	<b>753</b>	
21. Gewinnvortrag			--,--	--	
<b>VIII. Bilanzgewinn</b>			<b>532.509,33</b>	<b>753</b>	

Auszug aus dem Jahresabschluss 2020, der von den Abschlussprüfern des Österreichischen Genossenschaftsverbandes (Schulze-Delitzsch) mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen wurde. Die Veröffentlichung des kompletten Jahresabschlusses der Volksbank Niederösterreich AG samt Lagebericht und Anhang erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen im Amtsblatt zur Wiener Zeitung. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können rundungsbedingte Differenzen auftreten.

St. Pölten, am 25. März 2021

#### Volksbank Niederösterreich AG

3100 St. Pölten  
Brunngasse 10

## ER“VOLKS“GESCHICHTEN DER VOLKSBANK NIEDERÖSTERREICH

Im abgelaufenen Geschäftsjahr haben wir unsere Volksbank in Richtung unserer Leistungsversprechen entwickelt. Unser Konzept "Hausbank der Zukunft" wurde mit umfangreichen baulichen und technischen Investitionen in unsere Standorte bis Ende 2020 erfolgreich umgesetzt. Durch die Trennung der Filialen in einen Service- und einen Beratungsbereich haben wir uns zukunftsfit aufgestellt.

Im Servicebereich können unsere Kunden ihre Bankgeschäfte nun rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erledigen! Dies wird durch eine Ausstattung an Selbstbedienungsgeräten gewährleistet, die sich auf dem letzten Stand der Technik befindet. Service-Manager helfen unseren Kunden im Rahmen der Servicezeiten bei den Transaktionen. Der Beratungsbereich mit unseren hervorragend ausgebildeten Betreuern steht unseren Kunden für Veranlagungs- und Finanzierungsberatungen 50 (!) Stunden pro Woche zur Verfügung! Dies verschafft unseren Kunden und Beratern einen entscheidenden Vorteil in Bezug auf die Erreichbarkeit und der Erfüllung der Kundenwünsche. Wir möchten Ihnen auf dieser Doppelseite weitere Erfolge präsentieren.

Bereits vor dem Beginn der Pandemie im Frühjahr 2020 war die technische Ausstattung unserer Mitarbeiter auf einem besonders hohen Niveau. So wurden für die Kundenberatung neben der Büro-Computer auch mobile Laptops und Surfaces eingesetzt. Dies verschaffte uns vor allem in den ersten Wochen nach Ausbruch der Pandemie einen Wettbewerbsvorteil gegenüber unseren Mitbewerbern!



### Informationsterminals und Auslagen-Displays

Wir platzierten im Servicebereich jeder Filiale ein Informationsterminal mit vielen nützlichen Informationen für unsere Kunden. Um diesen technologischen Wandel auch der Bevölkerung zu visualisieren, statten wir bis Sommer 2021 zusätzlich jede Filiale mit digitalen Auslagen-Displays aus!

### Online-Veranstaltungen

Viele Volksbank-Kunden schätzen seit Jahren die hohe Professionalität unserer Event-Serien für Anleger (Cash Offensive, Anleger Cocktail Lounge), Kommerzkunden (Fit for Business) und der Kabarettabende für unsere Eigentümer. Diese konnten bedingt durch die Corona-Krise nicht durchgeführt werden. Deshalb verlagerten wir einen Teil der Veranstaltungen kurzerhand ins Internet. Bei unseren Online-Konferenzen waren hunderte interessierte Kunden mit dabei und erfuhren Wissenswertes über Veranlagungen, Unternehmensförderungen und Nachhaltigkeit!



Unserem Volksbank-Verbund gelang im Vorjahr ein nachhaltiger Digitalisierungsschritt in Zusammenarbeit mit unserem Kreditpartner Teambank: Vertragsabschlüsse werden gänzlich in digitaler Form angeboten. Ersten Schätzungen zufolge ersparen sich die österreichischen Volksbanken (und der Umwelt) eine halbe Tonne Papier pro Jahr!



### Volksbank hausbanking-App

Im Zuge einer österreichweiten Befragung von Bankkunden durch die Gesellschaft für Verbraucherstudien, wurde die App des Volksbank-Hausbankings zum Sieger gekürt! Eine Banking-App erleichtert Menschen den Alltag, wenn etwa rasch eine Überweisung getätigt werden muss. Zudem ersparen sich viele den Weg in die Bankfiliale und können den Zahlungsverkehr problemlos unterwegs vom Handy aus durchführen, ungeachtet der jeweiligen Öffnungszeiten. Bewertet wurde Übersichtlichkeit, Verständlichkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit der Anwendungen.

## ER"VOLKS"STORYS UNSERER UNTERNEHMER

Wir fühlen uns dem Leitsatz „Kundenpartnerschaft auf Augenhöhe“ verpflichtet und leben diese Einstellung seit vielen Jahren. Auf dieser Seite finden Sie Beispiele dafür.



### Kundenbetreuer Herbert Kassberger mit Geschäftsführer Franz Obergruber

Wir dürfen Immobilien Obergruber seit Firmengründung 1988 begleiten! Es wurden im Lauf der Jahre zahlreiche Immobilienprojekte finanziert oder zwischenfinanziert. Ein wichtiger Punkt ist die Abwicklung der Zahlungsverkehrskonten für die über 100 Hausverwaltungsobjekte.

### Geschäftsführer Martin Potzmader mit seinem Betreuer Hans Teufl

Die Firma "top3" BauplanungsGmbH ist seit Firmengründung 2007 Kunde der Volksbank. Aus einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit entstand ein markantes Projekt mitten in der Bezirkshauptstadt Scheibbs. Wir haben das gesamte Projekt (Wohn- und Geschäftshaus mit Zimmervermietung) finanziert.



### Kundenberaterin Michaela Tauber mit Geschäftsführer Roman Fuchs

Der Rauchfangkehrer-Betrieb Fuchs aus Böheimkirchen ist schon seit 1960 Kunde der Volksbank. Seit der Übernahme durch Roman Fuchs im Jahr 2017 wurde die Firma um die Bereiche Heizungstechnik, Installateur und Klimatechnik erweitert. Die Errichtung des neuen Betriebsstandortes wurde im Jahr 2018 realisiert, dafür konnten durch unsere Förderspezialisten lukrative Einmalzuschüsse lukriert werden.

### Manuela und Christian Wildeis mit Kundenbetreuer Bernd Ecker

Wir begleiten den Kirchenwirt in Weißenkirchen seit 2013 als finanzieller Partner. Im Vorjahr stand der Erwerb eines alten Hauses und der Umbau in Apartments im Vordergrund. Ein Meilenstein für den Betrieb war die letzte Investition: Zubau mit neuer Rezeption und Frühstücksraum, zusätzlichen Gastraum, Vinothek, komplette Erneuerung mit Erweiterung der Terrasse und Schaffung eines Gartens für Hotel- und Restaurantgäste!



### Bauunternehmer Karl Kraft und sein Kundenbetreuer Ronald Winkler

Wir haben mit Bauunternehmer Karl Kraft einen neuen Baumarkt und 30 Garagen für Vermietungen finanziert. Darüber hinaus wurden Büroräumlichkeiten und Schulungsräume geschaffen. Sein Unternehmen ist in der Region ein wichtiger Partner der Baubranche. Herrn Kraft ist es wichtig, regionale Projekte vor Ort zu begleiten. Er ist seit 2005 Kunde und hat bereits mehrere Projekte erfolgreich mit uns finanziert!

### Dir. Andreas Schuster und Kundenbetreuer Günther Schweighofer von der Volksbank mit Prok. Christian Häusler

Das Hartsteinwerk Loja ist Kunde seit 2013. Es befindet sich in einem laufenden Innovations- und Optimierungsprozess. Über die letzten Jahre entwickelte sich eine partnerschaftliche Geschäftsbeziehung auf Augenhöhe. Wir leben "Kundenpartnerschaft mit Handschlagqualität"!



**160.000**  
KUNDEN

**12,86 %**  
KERNKAPITALQUOTE

**3,54**  
MRD. EUR BILANZSUMME

**394<sup>\*</sup>**  
MITARBEITER

Wachau - Blick auf Dürnstein  
© Jürgen Übl

\* Ultimo-Anzahl aktive MitarbeiterInnen (ohne Karenzen und anderen Abwesenheiten) nach Köpfen per 31.12.2020